

IL NOSTRO IMPEGNO

Come operatore intermodale, specializzato nel trasporto di container su strada e ferrovia, incluse le merci pericolose soggette alla normativa ADR, poniamo la sostenibilità ambientale, sociale ed economica al centro della nostra strategia.

Abbiamo adottato un sistema di gestione integrato per affrontare in modo strutturato le sfide ambientali, sociali ed economiche che oggi interessano il nostro settore, anticipando le esigenze di un mercato e di stakeholder sempre più orientati alla sostenibilità.

Ci impegniamo a integrare qualità, sicurezza, etica, responsabilità sociale e protezione dell'ambiente nelle nostre attività, nel rispetto delle normative applicabili e con un'attenzione costante al miglioramento continuo. Le nostre azioni si concentrano su quattro aree strategiche fondamentali: **Protezione dell'ambiente, Valore e salvaguardia delle persone, Approvvigionamento sostenibile, e Business etico e impegno sociale.**

Puntiamo a costruire e rafforzare un'organizzazione coesa e collaborativa, capace di rispondere con flessibilità alle dinamiche operative di un mercato in costante cambiamento. Per mantenere solidità e coerenza nel nostro operato, adottiamo processi strutturati e trasparenti, sostenuti da una cultura aziendale orientata alla consapevolezza e all'innovazione. Monitoriamo costantemente indicatori chiave per la valutazione delle prestazioni aziendali, valorizzando il contributo delle nostre persone come leva essenziale per l'evoluzione dell'organizzazione.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Ci impegniamo a garantire servizi di trasporto affidabili, sicuri e puntuali, in grado di soddisfare le esigenze dei nostri clienti. A tal fine, promuoviamo:

- la centralità del cliente come approccio strategico, basato sull'ascolto attivo delle esigenze e sulla costruzione di relazioni di fiducia durature;
- una gestione strutturata delle relazioni con i clienti attraverso un servizio di customer care dedicato;
- l'uso di mezzi tecnologicamente avanzati e mantenuti in perfetta efficienza;
- un'organizzazione interna basata su un approccio per processi e focalizzata sulla qualità del servizio e sulla competenza operativa in tutte le fasi del trasporto;
- il monitoraggio continuo della qualità del servizio erogato, con l'obiettivo di migliorare i processi e rafforzare la fiducia dei clienti nei nostri confronti.

AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

Ci impegniamo concretamente per la riduzione dell'impatto ambientale delle nostre attività, attraverso iniziative mirate, scelte responsabili e con il coinvolgimento attivo dei nostri dipendenti. Tra le azioni più rilevanti che mettiamo in campo ci sono:

- l'adozione di mezzi e combustibili che coniughino innovazione, performance operative e rispetto ambientale;
- la valorizzazione del trasporto ferroviario come alternativa sostenibile alla gomma, attraverso soluzioni intermodali personalizzate che riducono le emissioni e la congestione stradale;
- l'impiego di strumenti digitali per il monitoraggio, la pianificazione e la dematerializzazione, con l'obiettivo di aumentare l'efficienza e contenere l'impatto ambientale;
- la promozione della sostenibilità tra i nostri partner e fornitori, attraverso il dialogo attivo e iniziative di

collaborazione responsabile;

- la sensibilizzazione dei dipendenti all'adozione di pratiche ambientali corrette volte alla riduzione degli sprechi;
- la valutazione periodica degli aspetti e impatti ambientali, al fine di prevenire i relativi rischi potenziali.

L'innovazione tecnologica rappresenta per noi un driver fondamentale per aumentare l'efficienza operativa e ridurre l'impatto ambientale delle attività di trasporto, contribuendo alla transizione ecologica del settore logistico.

Le nostre azioni si inseriscono in un contesto globale in evoluzione e, come richiesto da fattori normativi e di mercato, sono riconducibili al quadro degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite, con particolare attenzione ai temi di Ambiente, Lavoro dignitoso, Educazione e Innovazione.

SALUTE, SICUREZZA E BENESSERE

Ci prendiamo cura della salute, della sicurezza e del benessere dei nostri collaboratori, creando un ambiente di lavoro sano, protetto e motivante. Oltre a rispettare gli obblighi normativi, adottiamo un approccio proattivo volto a migliorare continuamente le condizioni operative e il coinvolgimento delle persone. Le nostre azioni includono:

- la valutazione dei rischi e le azioni preventive e di mitigazione;
- l'adozione dei dispositivi di protezione individuale;
- la manutenzione periodica di mezzi e attrezzature;
- la formazione continua e l'addestramento operativo;
- la gestione delle emergenze e degli incidenti e mancati incidenti;
- la promozione della cultura della sicurezza nel pieno rispetto della normativa vigente, con particolare attenzione all'uso di alcol o sostanze stupefacenti durante l'attività lavorativa o in condizioni che possano influenzare negativamente le attività operative.

Promuoviamo una cultura della prevenzione attraverso un approccio partecipativo e basato sull'osservazione dei comportamenti sicuri (Behavior Based Safety), valorizzando il coinvolgimento diretto dei lavoratori nel monitoraggio e nel miglioramento continuo delle condizioni operative. Tali strumenti ci permettono di rilevare e analizzare indicatori chiave come incidenti, consumo di carburante, emissioni, sanzioni, costi assicurativi e aspetti legati alla salute e al benessere del personale, con l'obiettivo di ridurre progressivamente il numero di eventi negativi, ottimizzare l'impiego delle risorse e migliorare le prestazioni operative in un'ottica di sviluppo continuo.

ETICA E RESPONSABILITÀ SOCIALE

Agiamo con integrità in ogni ambito della nostra attività, facendo della legalità, dell'onestà e del rispetto reciproco i cardini del nostro modo di operare. Rifiutiamo ogni forma di corruzione e promuoviamo comportamenti etici trasparenti in tutte le relazioni interne ed esterne. I nostri impegni si concretizzano in:

- parità di trattamento e non discriminazione;
- ambienti di lavoro inclusivi e collaborativi;
- condizioni di lavoro eque e sicure, arricchite da benefit e strumenti di sostegno dedicati agli individui e alle famiglie;
- crescita professionale e formazione continua;
- relazioni aperte e costruttive con le comunità e le istituzioni.

Chiediamo ai nostri dipendenti di aderire con coerenza ai nostri valori aziendali, espressi nel codice di condotta e nelle linee guida interne, applicandoli nei rapporti interni e nella quotidianità lavorativa.

Coinvolgiamo attivamente anche i nostri fornitori, selezionandoli in base all'affidabilità, alla trasparenza e all'attenzione agli aspetti etici e ambientali. Chiediamo loro di condividere e aderire ai principi espressi nella nostra Politica Integrata e ai valori che guidano il nostro operato, promuovendo comportamenti responsabili lungo tutta la catena di fornitura.

SICUREZZA OPERATIVA E PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI

In un contesto in continua evoluzione, ci impegniamo a garantire un elevato livello di sicurezza in tutte le nostre attività operative e informative, proteggendo oltre che le persone, anche le merci, le infrastrutture e i dati lungo l'intera catena del trasporto.

Investiamo costantemente in tecnologie avanzate e know-how per prevenire furti, danneggiamenti, accessi non autorizzati, interruzioni operative e minacce informatiche, rafforzando la resilienza aziendale rispetto ai rischi esterni.

Adottiamo un approccio integrato che comprende:

- la protezione contro furti e atti vandalici lungo tutta la catena operativa;
- la sicurezza fisica delle merci e dei siti operativi;
- la protezione delle informazioni aziendali, anche attraverso strumenti digitali di monitoraggio e gestione;
- il supporto alla continuità operativa (business continuity);
- il rafforzamento della fiducia nei confronti dei nostri clienti e stakeholder.

Questo approccio si inserisce nel nostro più ampio impegno per la qualità del servizio, la trasparenza e l'affidabilità delle nostre operazioni.

Chief Executive Officer
Paolo Montanari